

AGB Kulturhaus Aue

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kulturhauses Aue im Eigenbetrieb kul(T)our des Erzgebirgskreises für den Ticketkauf sowie für den Online-Ticketkauf über das Ticketsystem Vibus der SWH Software GmbH, Berlin

1. Geltungsbereich, Zugänglichkeit

Die AGB Kulturhaus Aue gelten für alle in und am Kulturhaus Aue stattfindenden Veranstaltungen, bei denen das Kulturhaus Aue entweder Tickets als Eigenveranstalter im eigenen Namen oder für Fremdveranstalter im fremden Namen verkauft.

Die AGB Kulturhaus Aue sind in der aktuell gültigen Fassung jederzeit auf der Webseite www.kulturhausae.de aufrufbar.

2. Eigenveranstaltung des Kulturhauses Aue

Durch den Kauf, auch den Onlinekauf eines Tickets für eine Eigenveranstaltung des Kulturhauses Aue kommt hinsichtlich der Veranstaltung ausschließlich ein Vertrag zwischen dem Käufer und dem Kulturhaus Aue zustande.

3. Fremdveranstaltung im Kulturhaus Aue

Durch den Kauf, auch den Onlinekauf eines Tickets für eine Fremdveranstaltung im Kulturhaus Aue kommt hinsichtlich der Veranstaltung ausschließlich ein Vertrag zwischen dem Käufer und dem Fremdveranstalter zustande. Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Fremdveranstalters sind zu beachten.

4. Zustandekommen des Vertrags und weiterer Vertrag beim Online-Ticketkauf über das Ticketsystem Vibus

Das Angebot für einen Vertragsschluss geht von dem Käufer aus, sobald er durch Betätigung des Buttons „Kaufen“ seine Eintrittskartenbestellung Online aufgegeben hat. Der Vertrag kommt mit Zuteilung und Zusendung einer Transaktionsnummer seitens der SWH Software GmbH, Berlin, zwischen dem Käufer und dem Veranstalter zustande.

Gleichzeitig kommt zwischen dem Käufer und der SWH Software GmbH, Berlin, ein Vertrag über die Abwicklung dieses Eintrittskartenkaufs zustande, für den die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWH Software GmbH für den Online-Kauf von Vibus Tickets** gelten.

5. Print@home-Tickets

Bei einem im Print@home-Verfahren vom Käufer gedruckten Ticket hat der Käufer zu gewährleisten, dass jegliche Vervielfältigung unterbleibt. Der auf dem Ticket befindliche Barcode wird bei der Einlasskontrolle zur Veranstaltung mit einem Barcode-Scanner erfasst. Bei mehreren Tickets mit gleichem Barcode ist nur das Ticket gültig, das als erstes erfasst worden ist.

6. Ticketreservierungen

Ticketreservierungen sind bis zu 14 Werktagen möglich. Innerhalb dieses Zeitraums müssen die Tickets im Kulturhaus Aue abgeholt oder vom Kunden storniert werden. Reservierte Karten werden eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn für den Verkauf freigegeben. Ist der Verkauf nicht möglich, werden die Karten in Rechnung gestellt.

7. Hausordnung und Hausrecht

Mit dem Ticketkauf für eine Veranstaltung im Kulturhaus Aue erkennt der Käufer die Hausordnung und das Hausrecht des Kulturhauses Aue an. Anweisungen des Personals des Kulturhauses Aue ist Folge zu leisten.

Die Hausordnung ist in der aktuellen gültigen Fassung jederzeit auf der Webseite www.kulturhausae.de aufrufbar.

8. Gewährleistung, Veranstaltungsausfall und -verlegung

Ansprüche jeglicher Art, insbesondere infolge des Ausfalls oder der Verlegung einer Veranstaltung, sind ausschließlich bei dem jeweiligen Veranstalter geltend zu machen.

Bei ersatzlosem Ausfall einer Eigenveranstaltung des Kulturhauses Aue ist ein Anspruch auf Erstattung des Ticketkaufpreises innerhalb einer Frist von vier Wochen, gerechnet ab dem Veranstaltungsdatum, bei dem Kulturhaus Aue geltend zu machen. Bei Fristversäumnis entfällt der Erstattungsanspruch.

Der Käufer ist verpflichtet, sich vor Reiseantritt zu informieren, ob die Veranstaltung wie geplant stattfindet. Bei Absage einer Veranstaltung erfolgt keine Reisekostenerstattung.

9. *Widerruf, Rückgabe, Umtausch, Weiterverkauf*

Tickets, welche über die Online-Plattform VIBUS oder im Kulturhaus Aue erworben wurden, sind vom Umtausch, der Rückgabe und dem Weiterverkauf ausgeschlossen.

Ferner steht dem Käufer bei einem Online-Ticketkauf, bei einem sonstigen außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder Fernabsatzvertrag gem. § 312 g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB ein Widerrufsrecht **nicht** zu. Alle Käufe sind daher verbindlich. Ein öffentlicher oder gewerbsmäßiger Weiterverkauf von Tickets bedarf der Zustimmung des Veranstalters und im Falle von Fremdveranstaltungen zusätzlich der Zustimmung des Kulturhauses Aue.

10. *Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht*

Alleiniger Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aue-Bad Schlema.
Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11. *Inkrafttreten, salvatorische Klausel*

Die AGB Kulturhaus Aue treten am 01.02.2025 in Kraft.
Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder teilweise unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle von unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.